

מכרז מס' 1/2021 למתן שירותי בקרה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ובמוניות השירות

1. משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: "המשרד") באמצעות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית (להלן: "הרשות") מזמין בזה מציעים להגיש את הצעתם למכרז שבכותרת.

2. ענף התחבורה הציבורית כולל את הפעלת מערך קווי השירות באוטובוסים, ענף המוניות (מוניות שרות ומוניות מיוחדות), רכבלית, כרמלית, מערך היסעים והסעות מיוחדות, מערכות להסעת המונים הפעלת שירות לפי קריאה (מותאמי ביקוש, שירות גמיש) ותחבורה משלימה.

הואיל והתחבורה הציבורית הינה שירות ציבורי חיוני במשק הישראלי, מעורבת הממשלה, באמצעות המשרד והרשות, בפתיחת הענף לתחרות והסדרתו, בכל הקשור לרישוי שירותי התחבורה הציבורית, אישור מסלולי נסיעה, מיקום תחנות ההסעה, תעריפי נסיעה, פיקוח על רמת השירות ועל התחייבויות מפעילי התחבורה הציבורית בהסכמים איתם וע"פ דין.

לשם הבטחת עמידת המפעילים בתנאי רישיונות ההפעלה, הוראות הדין ותנאי הסכם ההפעלה הקיים עימם, מבצע המשרד בקרה על פעילותם של מפעילי התחבורה הציבורית בענף, כאשר עיקר ייעודו של מערך הבקרה לוודא עמידתם של מפעילי התחבורה הציבורית ברמת השירות הנדרשת ויתר דרישות תנאי רישיון ההפעלה וההסכמים איתם באופן שוטף וקבוע.

במקביל מאפשרת הבקרה לאתר בעיות תפעוליות קיימות, לעקוב אחר רמת השירות ושביעות רצון הנוסעים, לאכוף מנהלית חריגה מתנאי הרישיון (להלן: "חריגה") ולאפשר למשרד ולמפעילים לקבל החלטות לשיפור רמת השירות על בסיס מידע אמין ועדכני ביחס לנעשה בענף בכלל ועד לרמת הקו. מכאן, פניית הרשות במכרז זה להתקשר עם תאגיד לביצוע שירותי הבקרה.

3. תקופת ההתקשרות:

תקופת ההתקשרות עם הזוכה תהיה למשך **שנתיים** מיום חתימת הממשלה על חוזה ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות"). למשרד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שכל אחת מהן לא תעלה על שנה, ועד לשלוש (3) שנים נוספות (להלן – "תקופת הארכה") כך שבסה"כ תקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 5 שנים. אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממונה בכפוף לשביעות רצונו מעבודת הזוכה ואיכותה, בכפוף למגבלות תקציביות ולאישור מראש ובכתב של ועדת המכרזים.

4. ריכוז מועדים קובעים למכרז

05.07.2021	4.1 פרסום המכרז
12:00 בשעה 26.07.2021	4.2 מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
14:00 בשעה 26.08.21	4.3 מועד אחרון לקבלת חומר נלווה (בתיאום מראש, ראו סעיף 4.1 וסעיף 7.1.6 למסמכי המכרז)
12:00 בשעה 2.9.2021	4.4 מועד אחרון להגשת הצעות
4.4.2022	4.5 תוקף ערבות מכרז

5. קבלת חומר נלווה

על כל מציע לפנות למנהל אגף פיקוח, בקרה ורמת שירות ברשות – מר דוד יוסף בכתובת מייל yossefd@mot.gov.il ולתאם מועד לקבלת נספח י"ב למכרז – "חומר נלווה" – באמצעים דיגיטליים; זאת,

לא יאוחר משבוע לפני המועד שנקבע להגשת ההצעות כאמור בסעיף 4.3 לעיל. בעת קבלת נספח י"ב יידרש המציע לחתום על מסמך המאשר כי הנספח התקבל אצלו.

מודגש שוב, כי קבלת נספח י"ב בהתאם לסעיף 4.1 למסמכי המכרז, מהווה תנאי סף במכרז כאמור בסעיף 7.1.6 למסמכי המכרז; ומציע שלא קיבל לידיו את נספח י"ב כאמור – הצעתו תיפסל על הסף.

6. שאלות הבהרה

מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות בכתב אל מר דוד יוסף, באמצעות כתובת המייל yossefd@mot.gov.il, עד למועד הנקוב בסעיף 4.2 לעיל. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע, מספרי הטלפון וכן כתובת הדואר האלקטרוני למסירת הודעות. לא תענינה פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור. המציע יקבל דואר אלקטרוני המאשר את קליטת פנייתו. במידה ולא התקבלה הודעה שכזו באחריות המציע לוודא הגעת השאלות בטלפון מסי 074-7796125.

תשומת לב כי יש לפנות למר יוסף בפרטי הקשר האמורים, לפני מועד הגשת ההצעות, גם לצורך קבלת החומר הנלווה כמפורט **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** למסמכי המכרז, הנדרשים למציע לצורך עמידת המציע בתנאי סף 7.1.6 למסמכי המכרז (ללא קשר למשלוח וקבלת שאלות, הערות או השגות בקשר ביחס לתנאי מכרז).

7. תנאי סף להשתתפות במכרז

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה, נכון למועד הגשת ההצעות במכרז דנן, על אחד או יותר מהתנאים המפורטים להלן, לא תידון והוועדה תהא רשאית לפסול אותה על הסף.

7.1. אודות המציע

7.1.1 **ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זו שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.**

7.1.2 **ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זו שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.**

7.1.3 **המציע עומד בכל הדרישות שלפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976; ובכלל זה – העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; העסקת עובדים עם מוגבלויות לפי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998; ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ודיווח לפקיד שומה ולמנהל מס ערך מוסף.**

7.1.4 **במועד הגשת ההצעות לא תלויה כנגד המציע הערת "עסק חיי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חיי". לענין זה יובהר כי התאגיד שהגיש הצעתו כאמור אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.**

7.1.5 **המציע צירף להצעתו ערבות מכרז בסך של 300,000 ₪ (במילים: שלוש מאות אלף שקלים חדשים), וזאת בהתאם לאמור בסעיף 14 למסמכי המכרז. על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע בנספח 9 למסמכי המכרז. נוסח שונה עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף.**

7.1.6 **המציע קיבל לידיו חומר נלווה למכרז כאמור בסעיף 4.1 למסמכי המכרז.**

7.2. ניסיון המציע

7.2.1 **המציע בעל ניסיון בביצוע פרויקט בקרה אחד לפחות, שבוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת של המציע עם מזמין עבודה אחד ולפי חוזה התקשרות אחד, ואשר כלל בחובו את התנאים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר:**

בסעיף זה, "פרויקט בקרה" – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, המבוצעים הן באמצעים טכנולוגיים והן באמצעות פעילות אנושית פיזית באתר שבו מתבצעת הפעילות הנ"ל – מחוץ למשרדי המציע ולמשרדי מזמין העבודה.

7.2.1.1. פרויקט הבקרה התבצע על-ידי המציע במשך שנתיים רצופות לפחות, בתקופה שהחל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, ובמהלך תקופה זו התקיימו כל יתר הדרישות שבסעיף 7.2.1 זה;

7.2.1.2. פרויקט הבקרה התבצע לאורך כל התקופה שלפי סעיף 7.2.1.1 במקביל באתרים שונים המצויים בלפחות 30 ישובים שונים, הפזורים ב-3 מחוזות לכל הפחות; ("מחוז" – כהגדרת המונח בסעיף 2.29 למסמכי המכרז).

7.2.1.3. המציע העסיק בפרויקט הבקרה לאורך כל התקופה שלפי סעיף 7.2.1.1, 15 בקרים לכל הפחות ביחסי עובד-מעביד, בו זמנית.

בסעיף זה, "בקר" – אדם שהועסק לצורך איסוף נתונים על הגורם המבוקר.

7.2.1.4. הבקרים שלפי סעיף 7.2.1.3, ביצעו לאורך כל התקופה שלפי סעיף 7.2.1.1, איסוף נתונים על הפעילות המבוקרת גם באמצעים טכנולוגיים, המשדרים את המידע לבסיס הנתונים של המציע, כגון טאבלט, מסופון, סמרטפון או כל אמצעי אחר המאפשר הזנת נתוני בקרה והעברתם למערכת לניהול המידע (להלן גם "מסופון").

מובהר כי דיווח באמצעות פקס או דיווח באמצעות שיחה טלפונית, לרבות באופן ממוחשב, אינו עונה על דרישת "אמצעי טכנולוגי".

7.2.1.5. הפרויקט בוצע עבור גוף אחר שאינו המציע, דהיינו אין מדובר בבקרה או פיקוח פנימי על פעילות שהתבצעה במסגרת הארגונית של המציע.

7.2.1.6. היקף פרויקט הבקרה לאורך כל התקופה שלפי סעיף 7.2.1.1 לא פחת מסך כולל של חמישה מיליון ₪ בכל שנה (לא בממוצע) לפני מע"מ.

בסעיף זה, "היקף הפרויקט" – התמורה שקיבל המציע ממזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המציע בביצוע פרויקט הבקרה; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים אחרים שאינם מצוינים בסעיף זה.

7.3 מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע

7.3.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

7.3.2. בעל ניסיון כמנהל פרויקט או כמנהל תפעול (להלן בסעיף זה: "מנהל") של פרויקט בקרה אחד לפחות, שבוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת עם מזמין עבודה אחד ולפי חוזה התקשרות אחד, ואשר כלל בחובו את התנאים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר:

בסעיף זה, "פרויקט בקרה" – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, המבוצעים הן באמצעים טכנולוגיים והן באמצעות פעילות אנושית פיזית באתר שבו מתבצעת הפעילות הנ"ל – מחוץ למשרדי מזמין העבודה או למסגרת הארגונית שהמנהל השתייך אליה.

- 7.3.2.1 פרויקט הבקרה נמשך שנתיים רצופות לפחות החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, ומנהל הפרויקט המוצע שימש כמנהל לכל הפחות במהלך תקופה זו;
- 7.3.2.2 פרויקט הבקרה התבצע לאורך כל תקופת הפרויקט שהוצגה במענה לסעיף 7.3.2.1 במקביל, באתרים שונים המצויים בלפחות 20 ישובים שונים, הפזורים ב-3 מחוזות לכל הפחות. ("מחוז" – כהגדרת המונח בסעיף 2.29 למסמכי המכרז).
- 7.3.2.3 במסגרת פרויקט הבקרה ולאורך כל התקופה שלפי סעיף 7.3.2.1, ניהל מנהל הפרויקט המוצע צוות שמנה לפחות 20 בקרים, בו זמנית;
- בסעיף זה, "בקר" – אדם שהועסק לצורך איסוף נתונים על הגורם המבוקר.
- 7.3.2.4 הבקרים שלפי סעיף 7.3.2.3, ביצעו לאורך כל תקופת הפרויקט שהוצגה במענה לסעיף 7.3.2.1, איסוף נתונים על הפעילות המבוקרת גם באמצעים טכנולוגיים, המשדרים את המידע לבסיס הנתונים של המציע, כגון טאבלט, מסופון, סמרטפון או כל אמצעי אחר המאפשר הזנת נתוני בקרה והעברתם למערכת לניהול המידע (להלן גם: "מסופון"); מובהר כי דיווח באמצעות פקס או דיווח באמצעות שיחה טלפונית, לרבות באופן ממוחשב, אינו עונה על דרישת "אמצעי טכנולוגי".
- 7.3.2.5 פרויקט הבקרה בוצע עבור גוף שמנהל הפרויקט המוצע לא היה חלק ממנו, דהיינו אין מדובר בבקרה או פיקוח פנימי, על פעילות המתבצעת במסגרת הארגונית שהמנהל השתייך אליה;
- 7.3.2.6 היקף פרויקט הבקרה לאורך כל התקופה שלפי סעיף 7.3.2.1, לא פחת מסך כולל של חמישה מיליון ₪ בכל שנה (לא בממוצע) לפני מע"מ.
- בסעיף זה, "היקף הפרויקט" – התמורה שנתקבלה ממזמין העבודה בגין הפעילות הישירה בביצוע פרויקט הבקרה; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים אחרים שאינם מצוינים בסעיף זה.
- 7.3.3 בעל ניסיון של שנתיים לפחות, החל מיום 1.1.2010 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, בניתוח נתונים.
- בסעיף זה, "ניתוח נתונים" – עיבוד מידע שהתקבל ממסדי נתונים של מערכות ארגוניות שונות באמצעות תוכנות לניתוח נתונים, כדוגמת EXCEL; ביצוע חישובים בהתאם לנתונים שהתקבלו, הפקת והצגת דוחות המבוססים על עיבוד המידע והחישובים שלפיו.
- 7.3.4 ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

7.4 מנהל התפעול המוצע מטעם המציע

- 7.4.1 בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך;
- 7.4.2 בעל ניסיון כמנהל פרויקט או כמנהל תפעול (להלן בסעיף זה גם: "מנהל") של פרויקט בקרה אחד לפחות, שבוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת עם מזמין עבודה אחד ולפי חוזה התקשרות

אחד, ואשר כלל בחובו את התנאים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר :
בסעיף זה, "פרויקט בקרה" – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה,
המבוצעים הן באמצעים טכנולוגיים והן באמצעות פעילות אנושית פיזית באתר שבו מתבצעת
הפעילות הנ"ל – מחוץ למשרדי מזמין העבודה או למסגרת הארגונית שמנהל השתייך אליה.

7.4.2.1 פרויקט הבקרה נמשך שנה רצופה אחת לפחות החל מיום 1.1.2014 ועד למועד
האחרון להגשת הצעות, ומנהל התפעול המוצע שימש כמנהל לכל הפחות במהלך
תקופה זו ;

7.4.2.2 פרויקט הבקרה התבצע לאורך כל תקופת הפרויקט שהוצגה במענה לסעיף 7.4.2.1
במקביל, באתרים שונים המצויים בלפחות 10 ישובים שונים הפזורים ב-3 מחוזות
לכל הפחות. ("מחוז" – כהגדרת המונח בסעיף 2.29 למסמכי המכרז).

7.4.2.3 במסגרת פרויקט הבקרה ולאורך כל התקופה שלפי סעיף 7.4.2.1, ניהל מנהל התפעול
המוצע צוות שמנה לפחות 10 בקרים, בו זמנית.

בסעיף זה, "בקר" – אדם שהועסק לצורך איסוף נתונים על הגורם המבוקר.

7.4.2.4 הבקרים שלפי סעיף 7.4.2.3, ביצעו לאורך כל תקופת הפרויקט שהוצגה במענה
לסעיף 7.4.2.1, איסוף נתונים על הפעילות המבוקרת גם באמצעים טכנולוגיים,
המשדרים את המידע לבסיס הנתונים של המציע, כגון טאבלט, מסופון, סמרטפון או
כל אמצעי אחר המאפשר הזנת נתוני בקרה והעברתם למערכת לניהול המידע (להלן
גם: "מסופון");

מובהר כי דיווח באמצעות פקס או דיווח באמצעות שיחה טלפונית, לרבות באופן
ממוחשב, אינו עונה על דרישת "אמצעי טכנולוגי".

7.4.2.5 פרויקט הבקרה בוצע עבור גוף שמנהל התפעול המוצע לא היה חלק ממנו, דהיינו אין
מדובר בבקרה או פיקוח פנימי, על פעילות המתבצעת במסגרת הארגונית שמנהל
התפעול המוצע השתייך אליה ;

7.4.2.6 היקף פרויקט הבקרה לאורך כל התקופה שלפי סעיף 7.4.2.1 לא פחת מסך כולל של
שני מיליון ₪ בכל שנה (לא בממוצע) לפני מע"מ.

בסעיף זה, "היקף הפרויקט" – התמורה שנתקבלה ממזמין העבודה בגין הפעילות
הישירה בביצוע פרויקט הבקרה ; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור
התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים אחרים שאינם מצוינים בסעיף זה.

7.4.3 ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים
התשמ"א – 1981.

8. קבלת מסמכי המכרז

נוסח מלא ומחייב של המכרז מתפרסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת :
www.mr.gov.il. (להלן – "אתר הרכש הממשלתי"). כל שינוי במסמכי המכרז יפורסם באתר זה.

9. הגשת הצעות –

את ההצעות יש לערוך ולהגיש בהתאם להוראות סעיפים 17-11 למסמכי המכרז, ולהפקידן בתיבת המכרזים של משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי A, קומת כניסה, ירושלים, עד למועד הנקוב בסעיף 4.4 לעיל. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים נתונה כולה באחריות המציעים. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד האמור, לא תידון. הצעות למכרז תוגשנה במעטפות סגורות ללא שום סימני זיהוי של המציע. על המעטפות יירשם מספר ושם המכרז בלבד.

10. ועדת המכרזים אינה מתחייבת לבחור כל הצעה שהיא, והיא תהיה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת – לפי שיקול דעתה הבלעדי.

11. ועדת המכרזים רשאית להאריך את המועדים המצוינים לעיל. על המועד החדש יחולו כל ההוראות החלות על המועד המקורי אלא אם כן יימסר אחרת.

12. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין נוסח המודעה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי המכרז.

13. כל שינוי במסמכי המכרז יפורסם באתר האינטרנט הממשלתי.

בכבוד רב,

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים